

Algemene lesvoorwaarden 2018-2019 Muziekschool Amsterdam

1. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen Muziekschool Amsterdam en de leerling is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de lesovereenkomst zullen ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Partijen zullen alvorens een beroep te doen op de rechter zich tot het uiterste inspannen een geschil onderling te beslechten.

2. Aanmelding

Aanmelding kan uitsluitend plaatsvinden door middel van een volledig, bij voorkeur online ingevuld, aanmeldingsformulier. Aanmeldingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. Met de opgegeven voorkeurslesdagen, -tijden, en docent wordt zoveel mogelijk rekening gehouden. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Aangemelde aspirant-leerlingen krijgen een schriftelijke bevestiging van hun aanmelding.

3. Plaatsing

3.1 Algemeen - Indien het aanmeldingsformulier vóór 9 juli 2018 door Muziekschool Amsterdam is ontvangen, ontvangt u voor de zomervakantie bericht over plaatsing.

- Leerlingen die zich na 9 juli 2018 aanmelden, krijgen begin september bericht over hun plaatsing.

- Pas nadat afspraken zijn gemaakt over de vaste lesdag en lestijd en deze schriftelijk of mondeling door de docent of cursistenadministratie zijn bevestigd, is de plaatsing een feit.

- Hoewel vroeg aanmelden de kans op plaatsing vergroot, biedt dit geen garantie. Plaatsing blijft altijd afhankelijk van de beschikbare mogelijkheden.

3.2. Jaarcursussen

- Een cursusjaar heeft 37 lesweken en begint gelijktijdig met het schooljaar Voortgezet Onderwijs.

- Hierna wordt de lesovereenkomst stilzwijgend in het daaropvolgende cursusjaar voortgezet. Indien de leerling de lessen wil beëindigen dan moet dit schriftelijk vóór 1 juni aan Muziekschool Amsterdam worden gemeld. Voor tussentijdse opzegging/beëindiging van de lessen, zie: art. 5.

3.3 Cursussen korter dan een jaar Leerlingen die zich aanmelden voor cursussen korter dan een jaar, krijgen uiterlijk één week voor de start van de cursus via e-mail bericht over het al of niet doorgaan van de cursus en over hun plaatsing.

3.4 Talentprogramma's Leerlingen die deelnemen aan een meerjarig talentprogramma (Academie of Excellence), hebben gedurende de looptijd van hun inschrijving bij de muziekschool garantie op plaatsing, mits de leerling aan de toelatingseisen voor het volgende lesjaar voldoet. Deze garantie geldt uitsluitend met betrekking tot het betreffende programma en is niet van toepassing op overige aspecten zoals locatie, docent, lesdag, lestijd etc.

3.5 Plaatsingsvoorrang Leerlingen die reeds bij Muziekschool Amsterdam lessen volgen, krijgen bij plaatsing voorrang op nieuwe aanmeldingen. Let op: voorrang bij plaatsing betekent geen plaatsingsgarantie.

3.6 Plaatsingslijst Leerlingen voor wie bij aanvang van het cursusjaar geen plaats beschikbaar is, worden op een plaatsingslijst gezet. Indien zich in de loop van het schooljaar een mogelijkheid tot plaatsing voordoet, wordt de desbetreffende leerling door Muziekschool Amsterdam benaderd.

4. Betaling lesgeld

4.1 Betalingswijze Betaling van de lesgeld kan op twee manieren plaatsvinden:

- via een automatische incasso;

- via een factuur.

Automatische incasso

Betaling door middel van automatische incasso is op twee manieren mogelijk:

- betaling ineens;

- bij cursussen vanaf € 177 betaling in maximaal tien (afhankelijk van de startdatum) gelijke maandelijkse termijnen.

Muziekschool Amsterdam wordt gemachtigd de lesgeld automatisch te incasseren totdat u de machtiging intrekt.

Factuur

Betaling ineens is ook mogelijk door middel van een factuur, die binnen de gestelde termijn dient te worden voldaan. Betaling in termijnen is niet mogelijk door middel van een factuur.

Per betaler is er slechts één betaalwijze mogelijk (óf via een automatische incasso, óf via een factuur).

4.2 Betalingsverplichting De betalingsverplichting wordt aangegaan voor het totale cursusbedrag. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Muziekschool Amsterdam zich het recht voor de leerling de verdere toegang tot de lessen te ontfagen. Bovendien wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De incasso geschiedt overeenkomstig het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten en eventuele incassokosten komen voor de rekening van de betalingsplichtige. Contant betalen is niet mogelijk.

5. Opzegging/beëindiging van de lessen gedurende de looptijd van de cursus

Voor zang- en instrumentale en jaarcursussen die voor de eerste keer worden gevolgd wordt een overeenkomst aangegaan voor een jaar. Wordt na dat jaar deelname aan de jaarcursus verlengd, dan is opzegging vanaf dat moment mogelijk met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.

Opzegging c.q. beëindiging van de lessen gedurende de looptijd van de cursus is alleen mogelijk door middel van schriftelijk bericht aan de School- en

leerlingenadministratie, Bachstraat 5, 1077 GD, Amsterdam of een e-mail aan klantenservice@muziekschoolamsterdam.nl. De opzegging c.q. beëindiging wordt pas geacht te zijn ingegaan, nadat de leerling van Muziekschool Amsterdam dienaangaande een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen, in de regel na uiterlijk veertien dagen.

Restitutie van lesgeld vindt uitsluitend plaats onder de in artikel 5 genoemde voorwaarden.

6. Restitutie lesgeld

Restitutie van lesgeld terwijl de opzegtermijn nog niet verstreken is vindt plaats in de onderstaande gevallen:

a) verhuizing van de leerling buiten Amsterdam (tegen overlegging van een recent uittreksel uit het bevolkingsregister);

b) langdurige ziekte van de leerling;

c) ontbreken van voor de les benodigde capaciteiten bij de leerling (beëindiging vindt plaats op aangeven van de docent, na overleg met ouders/leerling);

d) overlijden van de leerling;

In de onder a) tot en met d) genoemde gevallen, dient een schriftelijk verzoek te worden gericht aan klantenservice@muziekschoolamsterdam.nl of aan de School- en leerlingenadministratie, Bachstraat 5, 1077 GD Amsterdam.

e) Muziekschool Amsterdam garandeert dat een jaarcursus 36 lessen biedt. Is er meer lesuitval door of vanwege Muziekschool Amsterdam, dan vindt restitutie van lesgeld plaats ten bedrage van 36 minus het aantal werkelijk genoten lessen.

f) Bij kortere cursussen wordt restitutie verleend als er meer dan 1 les uitvalt veroorzaakt door of vanwege Muziekschool Amsterdam. Maar Muziekschool Amsterdam streeft er naar lesuitval tot een minimum te beperken, door vervangende lessen aan te bieden. Voor de onder e) en f) genoemde situaties vindt aan het einde van de cursus automatisch herberekening van het verschuldigde lesgeld en restitutie van de niet genoten lessen plaats.

7. Afwezigheid docent

Muziekschool Amsterdam verplicht zich alles in het werk te stellen om de continuïteit van de lessen zo veel als mogelijk is te waarborgen. Indien dit om welke reden dan ook niet of slechts beperkt lukt, kunnen hieraan geen andere rechten worden ontleend dan genoemd in artikel 6, sub e) en f).

8. Lesmateriaal/leermiddelen

De kosten van lesmaterialen en leermiddelen zijn voor rekening van de leerling.

9. Huur instrumentarium

Het is in beperkte mate mogelijk van Muziekschool Amsterdam muziekinstrumenten te huren. Het huurbedrag is vooraf verschuldigd voor een heel jaar of, in geval van een kortere cursusduur, voor de duur van de cursus. Aanvragen voor huurinstrumenten worden behandeld in volgorde van binnenkomst en zolang de voorraad strekt. Aanvraagformulieren voor huurinstrumenten kunnen (telefonisch) worden aangevraagd bij de Klantenservice van Muziekschool Amsterdam, tel. 020-5787373.

10. Korting lesgeld

10.1 Stadspaskorting

Bezitters van een Stadspas komen in aanmerking voor een korting op het lesgeld:

T/m 20 jaar: korting van 15% op het tarief van een jaarcursus voor één kind, indien dit jaartarief € 450 of meer bedraagt; korting van 25% op het totale lesgeld voor twee kinderen uit hetzelfde gezin, indien het jaartarief van elke cursus € 450 of meer bedraagt; korting van 35% op het totale lesgeld voor drie kinderen uit hetzelfde gezin, indien het jaartarief van elke cursus € 450 of meer bedraagt. De korting wordt verleend indien gelijktijdig met de aanmelding een duidelijk leesbare kopie van de Stadspas van de cursist(en) wordt meegestuurd.

10.2 Middeninkomenskorting

De middeninkomenskorting is er voor leerlingen van 4 t/m 20 jaar: cursisten uit gezinnen met een inkomen tussen 120% van het minimum inkomen (€ 24.346,- voor fiscale partners en € 23.512,- voor alleenstaanden) tot 110% van het modaal eenpersoonsinkomen (€ 44.770 voor zowel fiscale partners als voor alleenstaanden), kunnen een deel van het lesgeld vergoed krijgen. Valt het bruto jaarinkomen tussen deze inkomensgrenzen, dan krijgt men 20% korting bij een cursus van minimaal € 450. Ter verificatie dient de belastingaangifte 2017 of [inkomensverklaring](#) geüpload of meegestuurd te worden. Let op: het aantal uitgiftes van deze korting is beperkt.

10.3 Harmonie en fanfare Leden van Amsterdamse harmonie- en fanfareorkesten betalen gereduceerde tarieven voor instrumentale jaarcursussen. Informatie hierover kan worden verkregen bij de muziekschool en/of bij de betreffende vereniging. Deze korting wordt alleen gegeven als de leerling binnen de gestelde termijn het examen aflegt én als bij het aanmeldingsformulier een kopie van het bewijs van lidmaatschap ingeleverd wordt. De korting vervalt als het lidmaatschap van de vereniging wordt beëindigd.

10.4 Andere kortingsregelingen

Er zijn nog andere kortingsmogelijkheden, bijvoorbeeld bij de gemeente Amsterdam (Scholierenvergoeding), of bij het Jongerencultuurfonds. Meer informatie is te vinden op muziekschoolamsterdam.nl/korting.

11. Tarieven

De cursustarieven voor het nieuwe cursusjaar worden in mei vastgesteld en bekend gemaakt op de website.

12. Lesovereenkomst

Aanmeldingen/lesovereenkomsten worden geacht te zijn aangegaan voor de duur van de cursus. De aangegane lesovereenkomst eindigt automatisch bij het verstrijken van de cursusduur. Inschrijving voor een instrumentale of zangjaarcursus wordt het daaropvolgende cursusjaar stilzwijgend voortgezet, tenzij deze vóór juni 2019 schriftelijk wordt opgezegd.

13. Afwezigheid van de leerling

Afwezigheid van de leerling dient zo tijdig mogelijk te worden gemeld bij de Klantenservice van Muziekschool Amsterdam, tel. 020-5787373, e-mail klantenservice@muziekschoolamsterdam.nl. Niet gevolgde lessen kunnen in principe niet worden ingehaald. Restitutie van niet gevolgde lessen vindt alleen plaats onder de in artikel 5 genoemde voorwaarden.

14. Wijzigingen gedurende het schooljaar

14.1 Wijziging in groepsgrootte Verandering van groepsgrootte gedurende het schooljaar, bijvoorbeeld door het vertrek van leerlingen, heeft geen invloed op het te betalen tarief van de leerlingen die de lessen vervolgen. Wel behoudt Muziekschool Amsterdam zich het recht voor, deze leerling(en) indien mogelijk en na overleg, in een andere groep te plaatsen, of de lesduur naar rato te verkorten.

14.2 Vervanging docent Muziekschool Amsterdam verplicht zich tijdelijke of permanente vervanging van een docent gedurende het schooljaar zo veel mogelijk te beperken. Muziekschool Amsterdam is niet verplicht de redenen van vervanging van een docent mee te delen aan de leerling. De leerling kan aan vervanging van de docent geen rechten ontlenuen (opzegging of restitutie).

15. Voortgang lessen

Leerlingen tot 16 jaar die instrumentale of zangles volgen ontvangen eenmaal per jaar een rapport waarin de vorderingen zijn vermeld. Ouders/verzorgers worden ten minste eenmaal per jaar in de gelegenheid gesteld met de docent de inhoud van de lessen en de vorderingen van de leerling te bespreken.

16. Gegevensverwerking

Met gegevens van leerlingen en betalingsplichtigen wordt omgegaan conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zie het [privacystatement](#) van Muziekschool Amsterdam.

17. Aansprakelijkheid

Muziekschool Amsterdam aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten waarmee leerlingen te maken krijgen vanwege letsel, ongeval, diefstal of vernieling tijdens de lessen. Uitzonderingen vormen de gevallen waarin wettelijke aansprakelijkheid van Muziekschool Amsterdam is vastgesteld. Muziekschool Amsterdam aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kinderen/personen of goederen die ongevraagd worden meegenomen tijdens repetities of optredens. Schade toegebracht aan gebouwen, inventaris, instrumenten of materialen van Muziekschool Amsterdam zal op de veroorzaker van de schade worden verhaald.